



Beste klant,

Het Batouwe portaal is het online platform van Batouwe. Hier krijgt u toegang tot ons actuele assortiment, inclusief foto's en prijzen. Het portaal wordt dagelijks meerdere keren geactualiseerd.

U kunt op elk gewenst moment bestellingen plaatsen via het portaal. Op werkdagen van maandag t/m vrijdag worden de bestellingen gecontroleerd en verwerkt. Vervolgens ontvangt u per e-mail een orderbevestiging, zodat u een duidelijk overzicht heeft van uw bestelling. Mocht de voorraad onverhoopt niet overeenkomen met uw bestelling, dan nemen wij contact met u op.

Voor vragen of ondersteuning kunt u uiteraard contact opnemen met Batouwe.

Stap 1: Ga naar het portaal

Bezoek <https://portal.batouwe.com/>. U ziet twee opties:

- **Inloggen met bestaand account**
Heeft u al een account? Vul dan uw gegevens in en ga direct door naar stap 5.
- **Nieuw account aanvragen**
Klik op de knop "Account aanvragen" om een registratie te starten.

Stap 2: Kies uw klanttype

Selecteer één van de volgende opties:

- **Bestaande klant**
Kies deze optie als u al klant bent bij Batouwe, maar nog geen toegang heeft tot het online portaal.
- **Nieuwe klant**
Kies deze optie als u nog niet eerder bij Batouwe heeft besteld en een nieuw account wilt aanmaken.

Stap 3: Vul uw gegevens in

Afhankelijk van de gekozen optie wordt u gevraagd om uw bedrijfsgegevens in te vullen.

Stap 4: Aanvraag indienen

Controleer uw ingevulde gegevens en klik op "**Aanmelden**".

Onze medewerkers controleren uw aanvraag.

Let op: u kunt pas inloggen zodra u per e-mail een bevestiging heeft ontvangen.

De verwerking kan even duren, dit duurt maximaal één werkdag; dank voor uw begrip.

Zodra uw account is goedgekeurd, ontvangt u een e-mail en kunt u direct gebruik maken van het portaal.

Stap 5: Producten bekijken en bestellen

Als u bent ingelogd, kunt u kiezen uit de beschikbare productgroepen:



Belangrijke informatie over prijzen en voorwaarden:

- **Alle prijzen zijn af kwekerij (Dodewaard).**
- **Prijzen van licentiesoorten zijn inclusief licentie.**
- **Prijzen zijn exclusief foto-etiket.** Wilt u toch foto-etiketten ontvangen? Vermeld dit als opmerking bij het afronden van uw bestelling, dan controleren wij de beschikbaarheid van het gewenste soort.

Let op: Bij Batouwe wordt uitsluitend per **tray** verkocht als dit aangegeven wordt in de productgroep '**P9**'. Een tray bevat een vast aantal planten, bijvoorbeeld 18 stuks of 28 stuks. U kunt dan alleen per volle tray bestellen.

Voorbeeld: Abelia 'Edward Goucher' P9cm 18vaks; één tray bevat 18 planten. Als u 30 planten bestelt, dan wordt dit aantal automatisch naar 2 volle trays (= 36 stuks) afgerond.

Stap 6: Bestelling afronden

Na het toevoegen van uw gewenste producten aan de winkelmand, kunt u uw bestelling afronden. Per productgroep is het noodzakelijk dat er aangegeven wordt in welke **leverweek** u de producten wenst te ontvangen. Dit moet zowel voor een **order op afroep** als een **order voor directe levering**.

Type levering

☒ Order op afroep

☐ Order voor direct

Gewenste week

Jaar ▾

Week ▾

Levering alleen mogelijk in de periode 1 augustus tot en met 31 mei

Is de exacte leverweek nog niet bekend? Vul dan de verwachte leverweek in. Wij nemen altijd minimaal een week van tevoren contact met u op om de definitieve leverweek en/of leverdag af te stemmen.

Voordat u de bestelling plaatst, dient u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Opmerkingen (optioneel)

Voeg hier uw opmerkingen toe...

☐ Ik wil graag mijn ideeën en wensen delen

☒ Ik heb mijn bestellingen gecontroleerd en ga akkoord met de voorwaarden

Heeft u bij uw bestelling een vraag of opmerking geplaatst?

Uiteraard nemen we uw vraag of opmerking mee in de verwerking van uw bestelling.

Indien nodig nemen wij contact met u op om uw vraag te beantwoorden.

